MODULUL II.

Aspecte tehnice în funcţionarea direcţiilor Relaţii cu clienţii pentru Operatorii „Apă – Canal”

Sesiunile I-VII

Obiective	Obiectivul Programului constă în asigurarea consolidării şi dezvoltării capacităţilor legate de Relaţii cu clienţii în domeniul serviciilor abonaţi pentru Operatorii „Apă-Canal” din R. Moldova, privind montarea si exploatarea contoarelor de apa si nodurilor apometrice, verificarea metrologica a contoarelor, citirea indicatiilor si calculul consumului de apa la bransarea ilicita, acte legislative si normative.
Cuvinte cheie	Apometre; contoare apă; calcul apometru; dimensionare apometru; noduri apometrice; noduri de contorizare; indicaţii apometre; citire indicaţii; consum de apă; consum ilicit de apă; verificare metrologică contoare; metrologie.
Durata sesiunii	1 zi; 26.10.2016 Începutul 9-00; Sfîrşitul 17.00
Metodologia	mini-prelegerea / prezentarea interactivă, brainstorming, studii de caz, exerciţii practice.
Exerciţii practice	1. Care este scopul contorizării? 2. Care sunt cele mai caracteristice tipuri de furturi de apă? 3. Cum sunt colectate plăţile neachitate pentru serviciile prestate?
Auto-evaluarea	Chestionar
Materialele distributive	Ghidul participantului, Prezentare Power Point, Exerciţii
Referinţe bibliografice	1. COD PRACTIC ÎN CONSTRUCŢII CP G.03.07-2014 Instalaţii interioare de apă şi canalizare 2. HG Nr. 1228 din 13.11.2007 Regulamentului privind achiziţionarea, proiectarea, instalarea, recepţia şi exploatarea aparatelor de evidenţă a consumurilor de apă Publicat : 23.11.2007 în Monitorul Oficial Nr. 180-183 art Nr : 1287 3. HG Nr. 191 din 19.02.2002 despre aprobarea Regulamentului cu privire la modul de prestare şi achitare a serviciilor locative, comunale şi necomunale pentru fondul locativ, contorizarea apartamentelor şi condiţiile deconectării/reconectării acestora de la sistemele de încălzire şi alimentare cu apă, publicată în Monitorul oficial al Republicii Moldova nr. 29-31 din 28.02.2002. 4. Legea privind serviciul public de alimentare cu apă şi de canalizare nr. 303 din 13 decembrie 2013, publicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr. 60-65 din 14.03.2014.

5. Regulament Igienic aprobat Medic –şef de Stat al R.M. Din 31 10.1995, nr.06.6.3.16.
6. Regilamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă şi de canalizare.(Anexa la Hotărîrea Consiliului de Administrare al ANRE nr.271/2015 din 16 decembrie 2015).
7. Reglementarea tehnică privind punerea la dispoziție pe piață a mijloacelor de măsurare (Hotărîrea Guvernului R. Moldova Nr. 408 din 16 iunie 2015, publicat: 10.07.2015 în Monitorul Oficial Nr. 177-184, art Nr. 471, data intrării in vigoare: 10.07.2017
8 Legea metrologiei nr.19 din 04.03.2016 (publicat: 15.04.2016 în Monitor Oficial, nr. 10 0-105, art. Nr. 190, data intrării in vigoare: 15.10.2016).
9 Regulamentul general de metrologie legală - RGML 16:2013 „Sistemul Naţional de Metrologie. Aprobarea de model a mijloacelor de măsurare" (Ordin Ministerului economiei, Nr. 225 din 31.12.2013, publicat: 28.03.2014 în Monitorul Oficial, Nr. 72-77, art Nr. 374).
10. Legea metrologiei nr.647 din 17.11.1995 (publicat: 15.04.2008 în Monitor Oficial, ediţie specială).
11. Regulamentul general de metrologie legală - RGML 16:2016 „ Aprobarea de model a mijloacelor de măsurare în cadrul Sistemului Naţional de Metrologie" (Ordin Ministerului economiei, Nr. 177 din 18.08.2016, publicat: 07.10.2016 în Monitorul Oficial, Nr. 347-352, art Nr. 1631, data intrării in vigoare: 15.10.2016).

19http://www.iceweb.com.au/flow_measurements_info_notes.htm

20http://www.engineeringtoolbox.com

21http://www.engineeringtoolbox.com/49_530qframed.html

22http://www.torbar.co.uk/calcdata.htm

23http://thcentral.com/fluiddynamicscalcs.htm

24http://www.engineeringtoolbox.com/49_530qframed.html

25http://www.torbar.co.uk/calcdata.htm

26http://thcentral.com/fluiddynamicscalcs.htm